

Algemene voorwaarden Mundus est liber – Schrijfcoaching

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Mundus est liber, gevestigd te Zwolle

Schrijfcoaching: alle bijeenkomsten, workshops, schrijffuitjes, schrijfcoachtrajecten, individuele coachafspraken, cursussen, lessen, e.d. die Mundus est liber aanbiedt en/of schriftelijke feedback op manuscripten of fragmenten. Schrijfcoaching kan zowel fysiek als digitaal plaatsvinden.

Deelnemer: een natuurlijk persoon die – al dan niet op grond van een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst – deel zal nemen, deelneemt of deel heeft genomen aan schrijfcoaching. Deelnemer kan tegelijkertijd ook opdrachtgever zijn.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die een overeenkomst of afspraak met opdrachtnemer is aangegaan krachtens welke een deelnemer gerechtigd is deel te nemen aan schrijfcoaching. Opdrachtgever kan tegelijkertijd ook deelnemer zijn.

Offerte: een schriftelijk aanbod van opdrachtnemer zoals dat aan opdrachtgever is verstrekt en eventueel toegelicht. Hieraan is gelijk het (algemene) aanbod van schrijfcoaching vermeldt op de website van opdrachtnemer. Opdrachtnemer gebruikt regelmatig het woord 'voorstel' in haar communicatie, dit is gelijk aan een offerte zoals in deze voorwaarden bedoeld.

Overeenkomst: een schriftelijke bevestiging van een twee, hieronder valt expliciet ook een bevestiging per e-mail, door opdrachtgever, dan wel een inschrijving voor schrijfcoaching, welke bestaat uit het invullen en versturen van een inschrijfformulier op bijvoorbeeld de website van Mundus est liber of het op andere wijze kenbaar maken deel te willen nemen aan schrijfcoaching – bijvoorbeeld per e-mail – .

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten die met de opdrachtnemer zijn aangegaan, ongeacht andersluidende bepalingen in de algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De algemene voorwaarden gelden ook voor de deelnemer die niet zelf de opdrachtgever is, zodra er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, maar toch in ieder geval op het moment van deelname aan de schrijfcoaching. De opdrachtgever is verantwoordelijk om deelnemer op de hoogte te stellen van de voorwaarden.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Indien gewenst kan de opdrachtgever of deelnemer vragen om geheimhouding. Hierover worden individuele afspraken gemaakt die opgenomen dienen te worden in de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om als nog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Bij overmacht, ziekte of langdurige arbeidsongeschiktheid vervallen de afgesproken termijnen. Opdrachtnemer stelt hiervan opdrachtgever op de hoogte. Reeds afgerond werk wordt door opdrachtgever afgenomen en betaald.

Artikel 4 Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht tot schrijfcoaching na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden. Zonder aanvullende offerte gelden de voorwaarden zoals genoemd in de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 5 Wijzigende omstandigheden

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever of deelnemer een opdracht tot schrijfcoaching wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is opdrachtnemer niet verplicht de schrijfcoaching diensten die nog niet klaar zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de reeds verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 6 Overmacht

Ingeval van overmacht zal opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever en deelnemer. Tijdens de periode van overmacht worden haar verplichtingen opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende meer dan twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Opdrachtgever is verplicht het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en daarvoor te betalen.

Artikel 7 Overeenkomst

Overeenkomsten worden geacht te zijn aangegaan op het moment van het ontvangen van een schriftelijke bevestiging of een bevestigende e-mail. Hieronder wordt ook verstaan een inschrijving voor schrijfcoaching via het invullen en versturen van een inschrijfformulier op bijvoorbeeld de website van Mundus est liber of het op andere wijze kenbaar maken deel te willen nemen aan schrijfcoaching – bijvoorbeeld per e-mail – .

Artikel 8 Vrijwaring

1. De deelnemer heeft als inhoudelijk deskundige de plicht zijn manuscript en overige teksten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Zowel opdrachtgever als deelnemer vrijwaren opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of roekeloosheid.
2. Deelnemer verklaart dat het ingezonden of gedeelde werk van eigen hand is en geen inbreuk maakt op het auteursrecht van derden of andere rechten van derden. De schending van enig auteursrecht of andere rechten van derden door deelnemer in zijn manuscript en/of overige teksten kan nooit aan opdrachtnemer worden toegerekend, zelfs als het opdrachtnemer is die een fragment verspreid, bijvoorbeeld ter promotie. Zowel opdrachtgever als deelnemer vrijwaren opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in het nakomen van de overeenkomst is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de tot op dan geleverde prestatie. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is altijd dat de opdrachtgever of deelnemer na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij de opdrachtnemer heeft gemeld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant. Voor het geval wordt geoordeeld dat haar geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat zij jegens ofwel de opdrachtgever ofwel de deelnemer uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag. Is zij jegens zowel opdrachtgever als deelnemer aansprakelijk voor vergoeding van de schade, dan kan de totale vergoeding nooit het maximale factuurbedrag overschrijden.
2. Deelname aan schrijfcoaching is voor eigen risico van de deelnemer en opdrachtgever, opdrachtnemer aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor tijdens schrijfcoaching ontstaan verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer(s) respectievelijk opdrachtgever, alsmede voor tijdens het schrijfcoaching opgelopen persoonlijk letsel van de deelnemer(s).
3. Het handelen door opdrachtgever dan wel de deelnemer naar aanleiding van de (inhoud van) de schrijfcoaching alsmede het lesmateriaal, geschiedt geheel voor risico van de opdrachtgever en de deelnemer(s). Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever en de deelnemer(s), behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de opdrachtgever respectievelijk de deelnemer(s) voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) de schrijfcoaching dan wel het lesmateriaal.
4. Voor eventuele gevolgschade zijn wij behoudens opzet en/of grove schuld onzerzijds nimmer aansprakelijk.
5. Mocht, met inachtneming van hetgeen in andere leden van dit artikel bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van opdrachtnemer dienen/dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer in geen geval hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de, bij de totstandkoming van de overeenkomst, overeengekomen prijs.
6. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemer berust op de opdrachtgever of deelnemer, welke door deze wordt aanvaard.

Artikel 10 Auteursrechten

1. Het auteursrecht van teksten tot stand gekomen of gedeeld tijdens schrijfcoaching behoort toe aan de desbetreffende auteur, tenzij anders is afgesproken.
2. Werk dat wordt gedeeld tijdens schrijfcoaching in bijvoorbeeld groepsbijeenkomsten, mag door geen van de deelnemers worden gebruikt of eigen gemaakt. Het auteursrecht blijft ten alle tijden bij de auteur van het werk.
3. Opdrachtnemer overlegt met deelnemer over het gebruik van (delen van) teksten van deelnemer op haar website, sociale media of andere (media) kanalen. Hiervoor is opdrachtnemer nooit een vergoeding schuldig. Door in te stemmen met publicatie, garandeert de deelnemer of opdrachtgever dat zij over het auteursrecht beschikken. De deelnemer of opdrachtgever vrijwaren mij van elke aansprakelijkheid rondom de door hen verstrekte teksten en ander materiaal.

4. Opdrachtgever kan teksten ontstaan tijdens schrijfcoaching alleen voor publiciteitsdoeleinden gebruiken indien deelnemer en opdrachtnemer hiertoe toestemming hebben gegeven.
5. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd op haar website of sociale media te vermelden aan een bepaalde publicatie te hebben meegewerkt. Hiervoor is opdrachtnemer nooit een vergoeding schuldig.
6. Opdrachtnemer behoudt het auteursrecht op de door haar verstrekte teksten, afbeeldingen, lesmateriaal en offertes. Deze stukken blijven het eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op enige andere wijze gebruikt worden. Opdrachtnemer staat niet in voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het lesmateriaal of tijdens schrijfcoaching verkondigd. Opdrachtnemer aanvaardt uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 11 Betaling

1. De betalingsverplichting geldt ook als de deelnemer niet verschijnt bij de schrijfcoaching of als opdrachtgever/deelnemer de geleverde teksten, correcties of feedback niet gebruikt.
2. Bij tijdige afzegging voor schrijfcoaching kan in overleg de betalingsverplichting worden verlaagd tot de afgesproken aanbetalings. Indien er geen aanbetalings is vastgesteld of betaald, geldt 20% van het totaal overeengekomen bedrag als fictieve aanbetalings. Tijdige afzegging is 14 dagen bij een eenmalige bijeenkomst en 30 dagen bij een traject. Een aanbetalings wordt nimmer gerestitueerd.
3. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum of betaalverzoek, tenzij in de offerte, het betaalverzoek of op de factuur anders is aangegeven.
4. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum of betaalverzoek is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum of betaalverzoek ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

Artikel 12 Geschillen

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en op elke deelname aan schrijfcoaching door deelnemer is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien partijen er gezamenlijk niet uitkomen, wordt een mediator ingeschakeld. Deze wordt door opdrachtnemer aangedragen, waarop opdrachtgever akkoord geeft. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier. Een geschil kan ook door een arbitragecommissie worden beslecht. Beide partijen wijzen in dat geval een deskundige aan, welke gezamenlijk een derde deskundige kiezen. De aldus ontstane commissie geeft een bindend advies inzake het geschil.

*Algemene voorwaarden Mundus est liber - Geregistreerd bij de KvK te Zwolle onder nummer 59017414
Opgesteld op 10 mei 2017 - Laatste wijziging 5 oktober 2018*